SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: UCED Prodej s.r.o. č. licence 141835050 **Rok:**

Napěťová hladina	**nn**	**vn**	**vvn**
Počet zákazníků [-]	2801	214	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	39204	102496	3767

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	**Standard**	**Počet případů**			**Počet vyplacených náhrad**	**Výše vyplacených náhrad**
		Celkem	**Standard nedodržen**			
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	12	0	0%	0	0

** Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.*

2025

Teoretická výše náhrad* [Kč]
0
0