1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tato předsmluvní informace je předkládána v souladu s § 11a odst. 8 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**") a § 1811 až § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**") a je určena pro zákazníka ve smyslu § 11a odst. 1 Energetického zákona, kterým může být:

a) spotřebitel; nebo

b) podnikající fyzická osoba se spotřebou plynu do 630 MWh ročně (dále jen „**Zákazník**");

a to v souvislosti se vztahem dodávky plynu / poskytování sdružených služeb dodávky plynu Zákazníkovi ze strany společnosti **UCED Prodej s.r.o.**, se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 675/9, PSČ 186 00, IČ 03697312, zapsané v OR vedeném u MS v Praze v oddíle C, vložka 236508 (dále jen „**Dodavatel**", Zákazník a Dodavatel dále společně jako „**Strany**").

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE DODAVATELE

2.1 Webové stránky: www.ucedprodej.cz

2.2 Adresa pro doručování elektronické pošty: prodej@uced.cz

2.3 Korespondenční adresa: AC Piano Lidická 2331/6A, 370 01 České Budějovice

3. PŘEDMĚT SMLOUVY A POPIS SLUŽEB

3.1 Předmětem smlouvy o dodávce plynu / smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**") je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa, jehož specifikaci Zákazník sdělí Dodavatelovi před uzavřením Smlouvy. V případě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se Dodavatel zavazuje pro Zákazníka zajistit také související službu v plynárenství, která spočívá v zajištění distribuce a přepravy plynu ze strany příslušného provozovatele soustavy (dále jen „**Služby**").

3.2 Zákazník se za Služby poskytované Dodavatelem zavazuje uhradit cenu dle ceníku Dodavatele, jenž je dostupný na webové stránce: https://www.ucedprodej.cz/tarify-a-ceny/plyn/ (dále jen „**Ceník**"), a to v závislosti na produktu sjednaném ve Smlouvě (dále jen „**Celková cena**"). Okamžik počátku poskytování služeb se odvíjí od data zahájení dodávky, které Zákazník sjednal s Dodavatelem ve Smlouvě. Závazek Dodavatele dodat Zákazníkovi plyn je splněn v okamžiku, kdy dojde k přechodu plynu přes měřící zařízení do odběrného místa Zákazníka, jehož specifikace je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**OM**").

3.3 Vedle ujednání nacházejících se ve Smlouvě se na smluvní vztah založený Smlouvou vztahují také Obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele, jejichž současné znění je dostupné na webové stránce: https://www.ucedprodej.cz/dokumenty-ke-stazeni/ (dále jen „**OPDP**"). OPDP obsahují ostatní obvyklou úpravu práva a povinností Zákazníka a Dodavatele jako například platební podmínky, pravidla pro komunikaci či pro ukončení Smlouvy.

3.4 Součástí Celkové ceny jsou též:

a) daň z přidané hodnoty a daň ze zemního plynu, ledaže Zákazník Dodavateli doloží, že je oprávněn nabýt zemní plyn osvobozený od daně; a

b) veškeré poplatky a regulované složky ceny plynu, zejména cena za zajištění služeb distribuční soustavy;

a to vždy ve výši a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, PSČ 586 01, Jihlava (dále jen „**ERÚ**"). Konkrétní výše těchto daní a poplatků je uvedena v Ceníku. Cena za zajištění služby distribuční soustavy, jakožto další regulované složky ceny plynu, jsou stanovovány zpravidla jednou ročně k 1. lednu kalendářního roku, a to ze strany ERÚ.

3.5 Výše poplatků za upomínky a jiná obdobná plnění plyne z ceníku rozšířených služeb, který je k dispozici na webových stránkách Dodavatele: www.ucedprodej.cz (dále jen „**Ceník rozšířených služeb**").

4. VYMEZENÍ CENY ZA DODÁVKU PRO KONKRÉTNÍ PRODUKTY

4.1 Výše Celkové ceny se odvíjí od Ceníku náležícího k produktu, který byl Zákazníkem a Dodavatelem sjednán ve Smlouvě:

a) pro účely produktu UCED Fix Léto 2026 je výše Celkové ceny uvedena v Ceníku Dodavatele: UCED Fix Léto 2026;

b) pro účely produktu UCED Fix Zima 2027 je výše Celkové ceny uvedena v Ceníku Dodavatele: UCED Fix Zima 2027;

c) pro účely produktu UCED Bez závazku je výše Celkové ceny uvedena v Ceníku Dodavatele: UCED Bez závazku.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZÁLOHY, ZPŮSOB PLATBY

5.1 Zákazník se zavazuje hradit za každé fakturační období, jehož délka je sjednána ve Smlouvě, Celkovou cenu formou záloh. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období je uvedena na předpisu záloh anebo na faktuře zaslané Zákazníkovi za předchozí fakturační období.

5.2 Veškeré své splatné závazky dle Smlouvy hradí Zákazník bezhotovostní formou prostřednictvím svého poskytovatele platebních služeb, načež závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné platby na bankovní účet Dodavatele pod variabilním symbolem, který je uveden na příslušném platebním dokladu zaslaném Zákazníkovi (např. na faktuře, předpisu záloh či upomínce).

5.3 Poukáže-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem, je Dodavatel oprávněn platbu Zákazníkovi vrátit a požadovat, aby Zákazník poukázal platbu za použití správného variabilního symbolu. Pokud Zákazník poukáže platbu na nesprávný bankovní účet, je povinen poukázat platbu na účet Dodavatele. V obou případech dle tohoto odstavce je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úhradu také úroku z prodlení, a to pokud se Zákazník dostane v důsledku poukázání platby s nesprávným variabilním symbolem či poukázání platby na nesprávný bankovní účet do prodlení s plněním svých splatných Závazků dle Smlouvy.

5.4 Je-li na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn Dodavatelem doplatek, je Zákazník povinen jej uhradit na základě příslušné faktury zaslané Dodavatelem, a to ve lhůtě uvedené na takové faktuře. Je-li zjištěn přeplatek, bude takový přeplatek vrácen Zákazníkovi.

5.5 V případě prodlení Zákazníka s plněním jeho peněžitých závazků dle Smlouvy je Dodavatel oprávněn zaslat Zákazníkovi písemnou upomínku za každé jednotlivé nesplnění peněžitých závazků Zákazníka. Zaslání každé písemné upomínky je zpoplatněno v souladu s Ceníkem rozšířených služeb.

6. STANDARDY KVALITY A REKLAMACE

6.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi plyn v souladu se standardy kvality plynu a služeb spojených s jeho dodávkou stanovenými vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství (dále jen „**Vyhláška**"). Nedodrží-li Dodavatel tyto standardy, má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené Vyhláškou. Nárok na tuto náhradu je Zákazník povinen uplatnit u Dodavatele ve lhůtě a způsobem podle Vyhlášky, a to prostřednictvím příslušného formuláře, jehož vzor se nachází v přílohách Vyhlášky. V případě, že reklamace souvisí se zajištěním související služby v plynárenství (zejména distribuce nebo přenos plynu), Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je povinen předat reklamaci příslušnému provozovateli distribuční soustavy (dále jen „**PDS**"), což může prodloužit dobu vyřízení reklamace. Zákazník je dále oprávněn uplatnit reklamaci vyúčtování, rozpisu záloh nebo jiných nedostatků při poskytování Služeb, a to prostřednictvím e-mailové adresy Dodavatele: prodej@uced.cz.

6.2 Je-li Zákazník spotřebitelem a má-li v úmyslu podat stížnost, může se obrátit na ERÚ, který je rovněž příslušný k rozhodování některých sporů mezi Dodavatelem a Zákazníkem podle zvláštních právních předpisů. ERÚ vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených právními předpisy v oblasti energetiky. Podrobné informace o postupech při podávání stížností a řešení sporů jsou k dispozici na webových stránkách: www.eru.cz.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY U JEDNOTLIVÝCH PRODUKTŮ

7.1 Doba trvání Smlouvy se liší dle toho, jaký produkt byl mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednán ve Smlouvě.

7.2 V případě, že byl sjednán:

a) produkt UCED **Fix Léto 2026**, je Smlouva sjednána na dobu určitou bez možnosti výpovědi;

b) produkt UCED **Fix Zima 2027**, je Smlouva sjednána na dobu určitou bez možnosti výpovědi;

c) produkt UCED **Bez závazku**, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou s možností výpovědi a s délkou výpovědní doby 3 (tři) měsíce, jež začíná běžet 1. (prvním) dnem kalendářního měsíci následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi.

7.3 Rozhodne-li se Dodavatel jednostranně změnit obsah OPDP nebo Ceníku, oznámí Zákazníkovi informace o takové změně nejméně 30 (třicet) dnů před dnem, kdy mají změny nabýt účinnosti. Pakliže Dodavatel tímto způsobem změny Zákazníkovi neoznámí, nebudou mít vůči Zákazníkovi právních účinků.

Nesouhlasí-li Zákazník s řádně oznámenými změnami, je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději do 10 (deseti) dnů před dnem nabytí účinnosti těchto změn; Smlouva v takovém případě zaniká ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změn.

Toto právo Zákazníkovi nenáleží, pokud je změna OPDP nebo Ceníku vyvolána změnou právních předpisů, regulované složky ceny plynu, daní nebo poplatků.

7.4 Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních povinností Dodavatele.

7.5 Je-li Zákazník spotřebitelem a uzavřel-li Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření.

V případě, že byla dodávka plynu nebo poskytování Služeb zahájeno před uplynutím této lhůty, je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku doručení odstoupení.

Za účelem odstoupení od Smlouvy dle tohoto odst. 7.5 může Zákazník využít následující formulář:

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY			
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o dodávce plynu / Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu č. [_____] ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu příslušné Smlouvy. Datum podpisu Smlouvy: [_____].			
Jméno a příjmení Zákazníka:	[_____]	**Adresa Zákazníka:**	[_____]
Místo a datum podpisu:	[_____]	**Podpis Zákazníka:**	[_____]

7.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení Dodavateli, ledaže v něm Zákazník uvede datum pozdější.

7.7 Uzavřel-li Smlouvu za Zákazníka, který je spotřebitelem, zprostředkovatel, je Zákazník oprávněn Smlouvu bez postihu vypovědět do 15. (patnáctého) dne ode dne zahájení dodávky plynu. Tato lhůta je zachována, pokud je oznámení o výpovědi odesláno v jejím průběhu Dodavatelovi. Výpovědní doba v takovém případě činí 15 (patnáct) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelovi.

8. SMLUVNÍ POKUTY

8.1 Poruší-li Zákazník závazek uvedený v čl. 2.8 OPDP, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, jejíž výše se stanoví pro každý den, o který byla Smlouva ukončena dříve oproti původně sjednané době trvání Smlouvy, jako součin (i) 40 % ve Smlouvě dohodnuté ceny za 1 MWh plynu a (ii) hodnoty průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby Zákazníka evidované operátorem trhu. Není-li tato známa, určí se průměrná denní spotřeba ze skutečné spotřeby Zákazníka za předchozích 12 (dvanáct) měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu Zákazníka, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby Zákazníka sjednané ve Smlouvě.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Obchodník jako správce zpracovává osobní údaje Zákazníka za účelem vypracovaní relevantních podkladů (např. nabídka produktu, návrh smlouvy o (sdružené) dodávce) a vedení komunikace pro potřeby uzavření Smlouvy v rámci předsmluvního vztahu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) obecné nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

9.2 Více informací o zpracování osobních údajů Zákazníka včetně poučení o právech podle čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů je dostupných na internetové stránce Obchodníka https://www.ucedprodej.cz/ochrana-osobnich-udaju/.